

Integritetspolicy för Tvättloop Mobil Ångtvätt av Bilar

Denna integritetspolicy beskriver hur Tvättloop samlar in, använder och delar din personliga information när du besöker eller använder vår webbplats, www.Tvattloop.se, samt när du använder våra tjänster för mobil ångtvätt av bilar. Vi är engagerade i att skydda din integritet och hantera din information på ett ansvarsfullt sätt.

1. Information vi samlar in: Vi samlar in olika typer av information från och om användare av vår webbplats och våra tjänster, inklusive:

- **Personlig information:** Detta kan inkludera information som kan användas för att identifiera dig, såsom ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, fordonsinformation (märke, modell, registreringsnummer) och betalningsinformation. Vi samlar endast in denna information när du frivilligt tillhandahåller den, till exempel vid bokning av en tid, kontakt med oss eller skapande av ett konto.
- **Användningsinformation:** Vi kan samla in information om din användning av webbplatsen, såsom din IP-adress, webbläsartyp, operativsystem, refererande webbplats, besökta sidor samt datum och tid för ditt besök. Denna information hjälper oss att förstå hur användare interagerar med vår webbplats och att förbättra dess funktionalitet.
- **Platsinformation:** Med ditt tillstånd kan vi samla in platsinformation från din mobila enhet för att underlätta schemaläggning och leverans av våra tjänster. Denna information används endast för att samordna våra tjänster och inte för något annat syfte.
- **Betalningsinformation:** När du gör en betalning använder vi säkra tredjepartsbetalningsleverantörer. Vi lagrar inte dina kortuppgifter på våra servrar. Vi kan dock behålla information om transaktionen, såsom datum, tid och belopp, för våra register.

2. Hur vi använder din information: Vi kan använda din information för följande ändamål:

- **Tillhandahålla tjänster:** För att schemalägga och utföra våra tjänster för mobil ångtvätt av bilar, kommunicera med dig om din bokning samt hantera betalningar.
- **Kundsupport:** För att svara på dina frågor, erbjuda hjälp och lösa eventuella problem som kan uppstå.
- **Marknadskommunikation:** Med ditt samtycke kan vi skicka reklam via e-post eller sms om våra tjänster, erbjudanden och kommande evenemang. Du kan när som helst avregistrera dig genom att följa instruktionerna i meddelandet eller kontakta oss direkt.
- **Förbättring av webbplatsen:** För att analysera användarmönster, identifiera områden för förbättring och optimera webbplatsens funktionalitet.
- **Laglig efterlevnad:** För att uppfylla gällande lagar och regler.

3. Delning av din information: Vi kan dela din information med följande tredje parter:

- Tjänsteleverantörer: Vi kan dela din information med tredjepartsleverantörer som hjälper oss med betalningshantering, marknadsföring, kundsupport och andra nödvändiga tjänster. Dessa leverantörer är avtalsmässigt skyldiga att skydda din information och endast använda den i enlighet med våra instruktioner.
- Myndigheter: Vi kan lämna ut din information till myndigheter om det krävs enligt lag eller vid behov för att skydda våra rättigheter eller andras rättigheter.
- Affärstransaktioner: Vid en eventuell sammanslagning, förvärv eller försäljning av hela eller delar av våra tillgångar kan din information överföras som en del av transaktionen.
 4. Datasäkerhet: Vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda din information från obehörig åtkomst, användning eller spridning. Observera dock att ingen överföring på internet eller elektronisk lagring är 100 % säker.
 5. Dina val: Du har följande valmöjligheter gällande din personliga information:
- Tillgång och korrigerings: Du kan begära att få tillgång till eller uppdatera din personliga information genom att kontakta oss.
- Avregistrering: Du kan när som helst avregistrera dig från marknadskommunikation genom att följa instruktionerna i meddelandet eller kontakta oss direkt.
- Platsinformation: Du kan kontrollera insamlingen av platsinformation via inställningarna i din mobila enhet.
 6. Barns integritet: Vår webbplats och våra tjänster är inte avsedda för barn under 13 år. Vi samlar inte medvetet in personlig information från barn under 13 år.
 7. Ändringar i denna integritetspolicy: Vi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Eventuella ändringar publiceras på denna sida. Vi rekommenderar att du granskar policyn regelbundet.
 8. Kontakta oss: Om du har frågor eller funderingar om denna integritetspolicy kan du kontakta oss på:

Företagsnamn: Tvättloop (Driveloop AB) Företagsadress: Skarprättarvägen 20, 176 77 Järfälla, Sverige
 Telefonnummer: +46 76 392 16 33 E-post: info@tvattloop.se